

POLÍTICA DE CALIDAD

En **Equipment Solution Group Colombia S.A.**, Compañía dedicada a la comercialización, distribución y asesoría técnica de equipos, para el sector energético en Colombia, Latinoamérica y Estados Unidos en aplicaciones de energía sostenible y energías alternativas, nos comprometemos a ofrecer productos y servicios de la más alta calidad, adaptándonos a las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Nuestra prioridad es garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de los más altos estándares de calidad y la mejora continua de nuestros procesos y productos.

Misión

Proveer soluciones eficientes y de calidad en la comercialización de equipos industriales, específicamente válvulas y otros componentes para la industria de petróleo y gas, mediante la atención profesional y el compromiso con la excelencia, asegurando que nuestros productos cumplan con los requisitos legales, técnicos y de seguridad vigentes.

Principios Fundamentales

1. **Cumplimiento de Normativas:** Aseguramos el proceso de cumplimiento de todas las normativas nacionales e internacionales relacionadas con la industria de petróleo y gas, garantizando productos de calidad y procesos seguros.
2. **Mejora Continua:** Mantenemos un compromiso constante con la mejora continua en todas nuestras operaciones, a través de la optimización de nuestros procesos y la capacitación continua de nuestro personal, tanto fijo como contratista.
3. **Atención al Cliente:** Nos enfocamos en la satisfacción del cliente, proporcionando soluciones personalizadas y eficientes que cumplan con sus requerimientos específicos, asegurando productos funcionales y confiables.
4. **Trabajo en Equipo:** Fomentamos un ambiente de trabajo colaborativo entre nuestro personal fijo y contratista, donde la comunicación fluida, el compromiso y el respeto mutuo son fundamentales para lograr nuestros objetivos.
5. **Gestión de Riesgos:** Identificamos, evaluamos y gestionamos los riesgos inherentes a nuestras operaciones para mitigar posibles impactos negativos en la seguridad, calidad y medio ambiente, asegurando un ambiente de trabajo seguro para todos nuestros empleados.
6. **Responsabilidad Social y Ambiental:** Nos comprometemos a operar de manera responsable y respetuosa con el medio ambiente, buscando reducir el impacto ambiental de nuestras actividades, cumpliendo con las regulaciones medioambientales vigentes.

POLÍTICA DE CALIDAD

Objetivos de Calidad

- Proveer productos conforme a las especificaciones técnicas de nuestros clientes y a los estándares de la industria de petróleo y gas.
- Garantizar que el 100% de las válvulas y equipos comercializados sean sometidos a controles de calidad rigurosos antes de su entrega.
- Capacitar a todos nuestros empleados y contratistas en temas relacionados con la calidad, seguridad y la mejora continua de nuestros procesos.
- Minimizar los tiempos de entrega y asegurar la disponibilidad de los productos mediante una gestión eficiente del inventario y de los proveedores.
- Mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, priorizando la protección de nuestros trabajadores y contratistas.

Compromiso con la Calidad

Este compromiso con la calidad es respaldado por la alta dirección, quienes aseguran que todos los empleados, tanto fijos como contratistas, estén alineados con nuestros principios y objetivos de calidad. La implementación y seguimiento de esta política es responsabilidad de todos, desde la gerencia hasta cada uno de los integrantes de nuestro equipo.

Fecha de Aprobación: 10 de marzo de 2025

Revisión: Anual o según sea necesario



Julio César Muñoz Gómez
Gerente General

Fecha: 10 de marzo de 2025